

## **Certificazione di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015**

Ac Formazione ha ottenuto, da parte dell'Ente Certificatore SGS Italia accreditato da Accredia, il rinnovo del certificato del Sistema Gestione Qualità passando alla versione della norma UNI EN ISO 9001: 2015 relativamente ai seguenti servizi:

### **Progettazione e realizzazione di corsi di formazione nel settore assicurativo, finanziario e bancario, marketing e management**

L'edizione 2015 di ISO 9001 introduce cambiamenti molto significativi nell'approccio e nella concezione del SGQ.

Ottenere questa certificazione, nella versione 2015, significa che l'azienda ha raggiunto importanti obiettivi nel Sistema Gestione Qualità:

- Migliore integrazione con tutte le altre attività aziendali
- Miglioramento dell'approccio per processi e del ciclo PDCA
- Maggior coinvolgimento e impegno dell'alta direzione
- Profonda analisi del contesto aziendale finalizzata a valutare fattori interni quali la cultura aziendale, i suoi obiettivi, le sue dimensioni, i suoi clienti e fattori esterni quali l'ambiente sociale, tecnologico, ecologico e giuridico in cui l'organizzazione opera.
- Introduzione del Risk based thinking, approccio basato sul rischio il cui scopo è quello di valutare, ridurre, evitare e prevenire potenziali non conformità, nonché prevedere opportunità di miglioramento.
- Maggiore enfasi sul monitoraggio delle prestazioni.

Fondamentalmente, dietro ai nuovi requisiti richiesti dalla norma c'è l'obiettivo di integrare il Sistema Gestione Qualità nelle attività quotidiane dell'azienda.

Un traguardo che Ac Formazione srl ha ampiamente raggiunto.

La rispondenza alla norma, oltre a dimostrare i livelli di qualità raggiunti nella gestione delle proprie attività, permette di offrire servizi e prestazioni sempre più competitivi e orientati al cliente attraverso, anche, l'orientamento generale al risk based thinking volto a cogliere le opportunità e a prevenire risultati indesiderati.



Il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità è garantito dagli audit annuali da parte dell'Ente Certificatore.

Nei confronti del cliente è stata predisposta una Carta della qualità con l'obiettivo di informarlo sugli obiettivi e sulle modalità di erogazione del servizio richiesto.

Per portare avanti questo lavoro, AC Formazione dal 2013 si fa supportare dalla società S.F. Consulenza & Progettazione soc. coop. di Frosinone, specializzata in questo campo.

Allegati:

- CERTIFICATO
- Politica della qualità
- Carta della qualità